

Schneider Electric Danmark Logistik service 2010



Bestilling og support

Schneider Electric's kundecenter er åbent for dine henvendelser mandag til torsdag mellem kl. 07:30 - 16:00 og fredag mellem 07:30 - 15:00.

Bestillinger kan foregå via e-mail, fax, på telefon eller elektronisk via EDI eller vores on-line system. Du modtager en ordrebekræftelse med det samme med angivelse af leveringstid og pris. Der henvises i øvrigt til vores gældende salgs- og leveringsbetingelser.

Schneider On-line

Schneider On-line er tilgængeligt 24 timer i døgnet (undtagen søndage mellem 01:00 - 05:00). Her kan du bestille varer, se priser, undersøge produkttilgængelighed og følge dine ordrer¹. Kontakt vores kundecenter for et personligt log-in.



Distributionscentre

Schneider Electric's regionale distributionscenter for de nordiske lande ligger i Örebro, Sverige. Her opbevares omkring 17.000 lagerførte produkter. Schneider Electric's lokale distributionscenter i Danmark ligger i Ringsted, hvor ca. 4000 produkter opbevares.

Ordre	Ordre modtaget	Du modtager varerne
Standard ordre	Inden kl. 15:00	D + 2 arb. dage
On-line standard ordre	Inden kl. 15:00	D + 2 arb. dage
Hasteleverancer	Inden kl. 14:00	D + 1 arb. dag
Hasteleverancer (Frankrig)	Inden kl. 13:00	D + 3 arb. dage
Emergency ordre	Inden kl. 09.30	Samme dag
Emergency ordre (Frankrig)	Inden kl. 11:00	D + 1 arb. dag
Skaffeverer (ikke lagerførte varer)	Inden kl. 16:00	D + 10-14 arb. dage <i>tilstræbes</i>
Effektbrydere ² (ikke lagerførte kombinationer)	Inden kl. 16:00	D + 5 arb. dage
Konfigurerede brydere ³	Inden kl. 14:00	D + 5 arb. dage

Schneider Electric's mål er en leveringssikkerhed på 96,5%

Hasteleverancer

Hasteleverancer, der er lagerført i Örebro, Ringsted eller Frankrig pålægges et gebyr på 195 DKK + fragt.

Emergency ordre

Emergency ordrer⁴, der er lagerført i Örebro, pålægges et gebyr på 195 DKK + fragt efter Jetpak's gældende takster.

Emergency ordrer, der er lagerført i Frankrig pålægges et gebyr på 19.000 DKK inkl. transport. Efter kl. 11:00 og frem til kl. 13:30 pålægges yderligere et ekspresgebyr på 850 DKK pr. ordre linje.



Minimum gebyr

For bestillinger under 1000 DKK pålægges et gebyr på 500 DKK.

1. Dette gælder ikke LK-produkter
2. Kan ikke bestilles via EDI/elektronisk
3. Kan ikke bestilles via EDI/elektronisk
4. Ikke fuldt sortiment



Schneider Electric's distributionscenter i Örebro i Sverige.

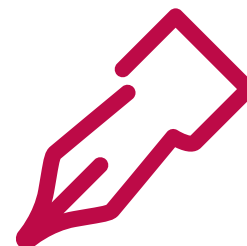
Hjælp uden for normal arbejdstid

Servicevagten kan træffes på: 76 11 71 80. Fast opkaldsafgift: 770 DKK.

Reklamationer og returnering af varer

Tekniske reklamationer

Defekte produkter under reklamationsperioden⁵ repareres eller ombyttes uden beregning såfremt reklamationen anerkendes. Du bedes udfylde vores reklama-tionsblanket⁶ og kontakte vores kundecenter for et returaftalenummer, som skal vedhæftes produktet inden det sendes retur. Såfremt reklamationen afvises efter en tekniske analyse returneres varen på din regning medmindre andet er aftalt.



Kommercielle og logistiske reklamationer

I forbindelse med logistiske eller kommercielle reklamationer bedes du kontakte vores kundecenter hurtigst muligt og senest 8 arbejdsdage efter modtagelse af varen.

Kommercielle returneringer

Lagerførte varer i salgbar ubrudt original emballage tages retur inden for 6 måneder efter modtagelse af varen ved forudgående aftale med vores kundecenter. Et krediteringsgebyr på 20% af varens nettopris beregnes. Varelinjer under 250 DKK krediteres ikke. Udgangspunktet for Schneider Electric's accept af kommercielle returneringer er, at varen er lagerført i Norden på returneringstidspunktet. Skaffe-varer og specialbyggede produkter kan ikke returneres.

Det gælder for alle typer returneringer, at varer uden et returaftalenummer ikke accepteres.

Dette dokument er gældende såfremt der ikke foreligger andre skriftlige aftaler med Schneider Electric.

5. Reklamationsperioden er på 24 mdr. efter produktionsdatoen eller efter modtagelse af varen.
6. Reklamationsblanketten findes på www.schneider-electric.dk under menupunktet Support → Kundecenter → Vi er her for dig Eller på www.lk.dk under menupunktet Viden & Vejledning → Reklamationsrapport

Kontaktoplysninger

For yderligere oplysninger bedes du kontakte Schneider
Electrics kundecenter:

Kundecenter

tlf.: 4473 7880

Fax: 44 68 44 90

kundecenter@dk.schneider-electric.com

www.schneider-electric.dk